



Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung

City 400/400 (Festnetz)

Internet

Telefonie

TV

Vermarktung seit 10/09/2018

Mit dem Produkt City 400/400 erhalten Sie einen Internet-Anschluss auf Glasfaserbasis mit 400 Mbit/s im Down- und Upload, der eine Internet-Flatrate und einen Telefonanschluss mit einer Telefon-Flatrate in das deutsche Festnetz beinhaltet. Für die Telefonie steht 1 Sprachkanal und 1 Rufnummer zur Verfügung. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und AGB (abrufbar unter www.helinet.de).

Datenübertragungsrate	Im Download	Im Upload
Maximal	400 Mbit/s	400 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	400 Mbit/s	400 Mbit/s
Minimal	380 Mbit/s	380 Mbit/s

Weitere Produktinformationen		
Vertragslaufzeiten	- 24 Monate - Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.	
Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis)	1. - 6. Monat	7. - 24. Monat
exklusive Hardware	19,95 €	79,95 €